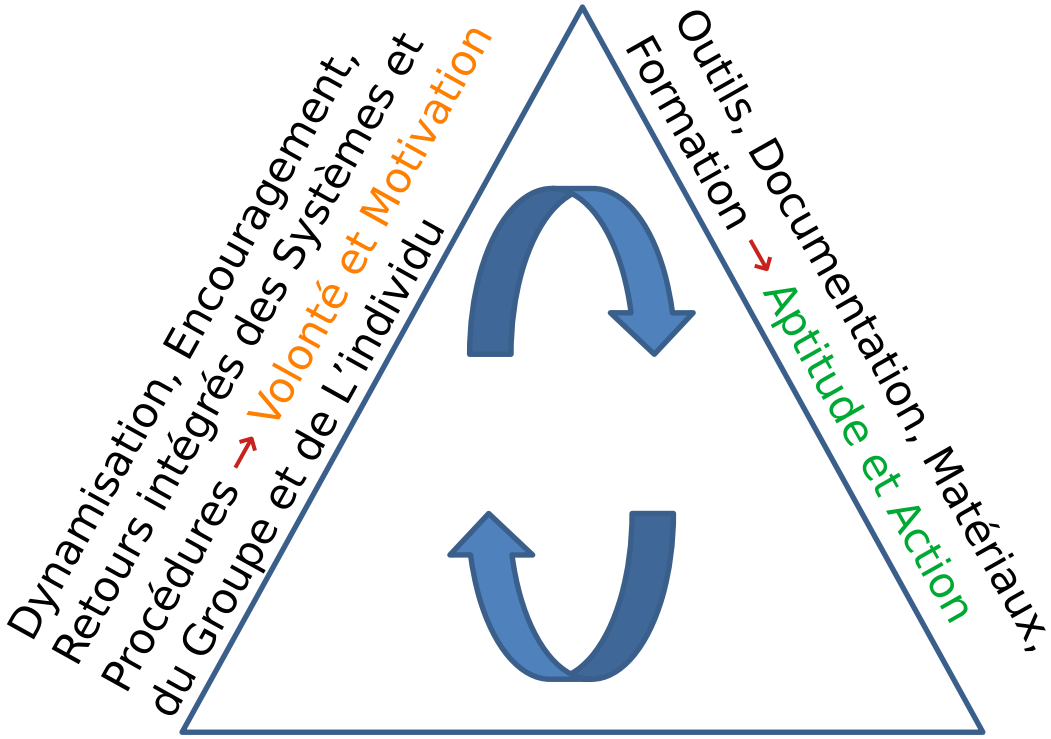
Le train du changement : Sensibilisation → Motivation → Action



Information, Entraînement
→ Sensibilisation et Intérêt

Les éléments pour améliorer : le Comportement, la Culture, l'approche afin de dynamiser l'environnement de travail