

Les procédures doivent être vivantes et bien intégrées aux objectifs

Les procédures doivent influencer notre culture, comportement et approche pour nous aider à réussir

Objectifs

Procédures

Objectifs et besoins de l'individu

Approche

Culture

Comportements

En même temps :
le Management
et les Procédures
doivent soutenir
l'individu